

# 民生为本 人才优先

## 银川市西夏区人力资源和社会保障局 2018 年政府信息公开工作年度报告

2018 年，西夏区人社局严格按照区委、政府信息公开工作的有关要求，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》），坚持便民利民、公开公正依法行政的工作原则，大力推进政府信息公开，不断规范公开内容，创新公开形式，有力促进了人社系统信息公开各项工作的顺利开展。

本报告中所列数据的统计期限自 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日。本报告的电子版可在银川市西夏区政府门户网站（[www.ycxixia.gov.cn](http://www.ycxixia.gov.cn)）下载。如对报告有疑问，请与银川市西夏区人力资源和社会保障局办公室联系（地址：银川市西夏区贺兰山西路 481 号西夏区人民政府 3 楼 304 室，邮政编码：750021，咨询电话（传真）0951-6851003，电子邮箱：[xixiarenshe@163.com](mailto:xixiarenshe@163.com)。）

### 一、总体公开工作情况概述

（一）信息公开工作机构和人员设置情况。为加强对政务公开工作的领导，确保信息公开工作责任到人、落到实处。

我局及时调整了政务公开领导小组，由局主要负责人为组长、班子成员为副组长，各业务单位（科室）主要负责人为小组成员，负责指导和协调政务信息公开工作。由局办公室具体汇总协调，负责做好相应的公开工作，并落实专（兼）职人员担任政府信息公开联络员，负责信息采集、发布、综合协调等工作，同时把信息公开工作纳入目标考核，把工作任务、责任分解落实到人，形成了由主要领导亲自抓，分管领导具体抓，其他班子成员协同抓，一级抓一级，层层抓落实的工作格局。



## （二）政务公开基本目录、公开指南的编制、更新情况。

按照西夏区政府要求，结合本系统政策法规、工作动态等实际，认真做好人力资源社会保障系统政务公开基本目录、信息公开指南的编制工作，并在政府信息公开统一平台上进行了更新和发布。2018年我局共梳理公开基本目录事项7类25项。

## （二、）主动公开政府信息情况



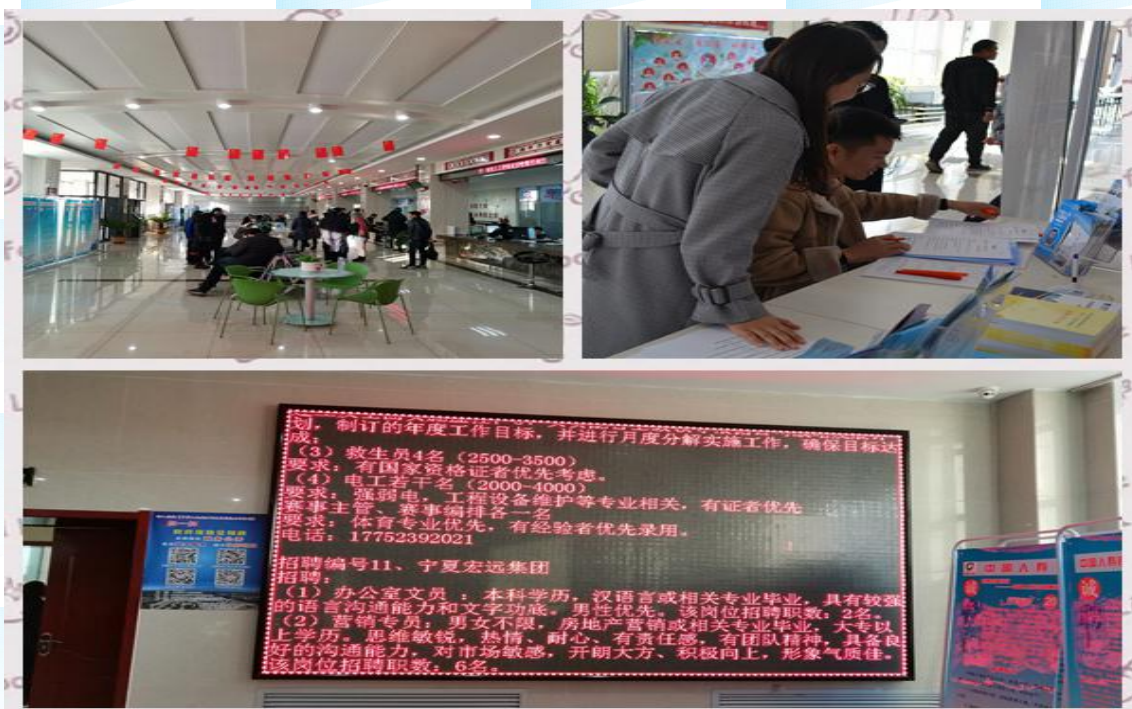
### (一) 公开的数量、类别及内容

2018年我局着重加强了推进行政权力运行、社会保障服务、公共服务、就业服务等方面重点领域的信息公开工作。本年度我局共主动公开信息486条。

**1. 就业创业方面：**西夏区就创局主动公开各类政务信息260条，其中信息公开指南1篇，就业局机构职能4篇，部门文件13条，就业信息132条，重点工作信息80条，公开2017年度就创局部门决算、2018年就创局部门预算各1条等。

**2. 社会保险方面：**西夏区社保局认真按照西夏区政务信息公开工作要求，主动公开各类政务信息74条，其中信息公开指南1条，机构职能4条，社保信息10条，重点工作信息33条，部门文件5条，2017年度社保局部门决算1条。

**3. 其他工作方面：**局办公室定期梳理，及时更新网站，主动公开发布部门文件32篇，发布部门动态信息75条，人



事信息 19 篇，发布督查检查 7 篇，发布重点工作 13 篇，发布机构职能 3 篇，发布 2017 年度政务信息公开年报、2018 年度财务预算、规范性文件各 1 篇。

## （二）公开形式

一是网络公开。通过西夏区政府信息公开门户网站及时公开信息，公众可根据需要的信息公开内容查阅西夏区人社局主动公开的信息；二是通过手机微信客户端公开。在微信平台定期向公众公布我局相关工作动态及最新政策。三是通过公开栏、公示栏等其他形式公开，确保政务公开工作的长期性、广泛性和有效性。在就业创业和人才服务局业务大厅电子显示屏实时滚动发布最新招聘信息，整理发布失业登记证办理、小额担保贷款、城乡劳动技能培训、档案托管等各业务工作的办理条件、时限、所需材料及流程，免费派发有关宣传单和办事指南，切实服务群众。

## 三、重点领域政府信息公开工作情况

### （一）行政权力运行信息公开情况

一是加快推进行政处罚信息公开，印发《开展小微企业劳动用工情况暨“四季行春查劳动合同”专项执法行动方案》的通知，及时公布四季度重大劳动保障违法行为案件。二是加强诚信体系建设，制定《关于印发〈银川市西夏区关于深入开展创建和谐劳动关系企业活动实施方案〉的通知》，开展 2018 年企业劳动保障守法诚信等级评价工作，通报 3 家 C(非诚信)等级企业，向社会公布。三是表彰先进，树立典







要求推进人社系统办事大厅建设，从群众、企业办事需要出发，完善各类指引标示、自助上网、办事指南、电子显示屏、叫号机、复印机、便民医药箱等便民服务措施，提供人性化服务。二是通过门户网站对政务服务事项目录进行公示，列明依据条件、流程时限、收费标准、注意事项，办理流程、联系方式等，并保持内容即时更新，确保内容准确，与线下保持一致，做到一次告知群众，让群众少跑腿。三是优化审批办事服务。围绕深化“放管服”改革，及时公开相关改革举措、工作进展和改革成效。清理并公开群众和企业办事需要提供的各类证照、证明材料。没有法律法规依据的一律取消，共取消证明事项 2 项。进一步规范办事指南，更新完善基本信息、申请材料、办事流程、附件下载和二维码识别等指标，确保办事指南信息准确。推行网上办事流程，方便了申办人，又缩短了行政许可时限。

## （五）各级人大代表建议、政协提案办理结果公开情况



2018年，我局共办理人大、政协议案建议提案7件，其中办理建议3件、提案4件，办理结果已全部在西夏区政府网站公开（其中就创局：办理建议2件、提案4件；社保局：办理建议1件、提案0件）。

## 六、开展政策解读情况

建立政策文件解读制度，对民生保障、就业创业、职工（农民工）权益保障等群众关注、社会反响多的政策及时发布，及时安排熟悉政策和业务的工作人员进行解读，做到政策发布和政策解读同步进行，2018年共发布政策解读40条，其中发布就业创业政策解读20条，发布社会保险政策解读20条。

## 七、回应社会关切情况

一是加强政务微博、政民互动平台、12345市民热线及政务微信等舆情回复载体建设，今年以来，处理政务微博案件34条、政民互动平台案件4件，办理12345智慧城市指挥平台督办单519件涉及886人，追回劳动报酬250余万元，



办结率均达 100%。二是积极开展政民互动和领导干部网络联系群众活动，领导干部主动参与电视问政，积极回应社会关切的民生政策及热点问题。三是发挥门户网站作为政府信息公开的平台和窗口作用。利用西夏区政府网站、西夏区人社局微信公众号、西夏创业就业微信公众号、政务微博，发布就业创业、劳动关系和社保医保等各类政务信息、政策法规和工作动态，提高群众对人社各业务单位工作的知晓率。定期推送人社领域新政策和社会正能量，加强网络正面引导。网上动员各类人员积极参与全国“评选最优地方年度报告”投票评选、国务院



《政府工作报告》专题学习和“测一测，2018 年政府工作报告知多少”答题及宁夏人社法治知识答题活动活动，人社局干部职工积极参与，答题通过率 100%。四是积极开展政府开放日活动。制定了《西夏区人社局关于组织开展“政府开放日”活动实施方案》，于 10 月 15 日在劳动就业和社会保障服务中心大楼举办政府开放日活动，特邀各镇街网格员、创业求职者代表等 16 人走进人社系统各服务窗口，现场观摩评议，亲身感受“人才优先，民生为本”带来的成果，总体反馈良好。



## 八、政府信息依申请公开工作情况

按照西夏区政府办公室《关于进一步加强西夏区政务公开工作的通知》要求，重新编制完善了西夏区人社局政府信息公开指南，告知群众信息获取方式，申请公开的格式表格和申请公开办理流程。2018年，共受理政府信息公开申请0件；不予受理政府信息公开申请0件。

## 九、公开平台载体建设情况

一是加强平台监督指导作用。就创局、社保局二级平台开通后，第一时间成立了由部门负责人负总责的工作领导小组，加强对人社局二级部门政务公开工作的落实。目前，就创局、社保局各配备1名信息公开（网站管理）人员，二级平台运行状况良好。同时采取“一周一汇报”的方式，要求二级平台管理员每周一例会向分管领导汇报平台管理运行情况，确保各级平台良好稳定运行。二是做好政务微信、微博管理。我局2个微信公众号（西夏区人社局微信公众号和



西夏创业就业微信公众号)及2个微博平台(西夏人社和西夏区劳动就业服务局)管理及运行情况良好,回应平台上民众关切及时,主动发布相关信息,2018年,微信公众号共发布各类信息110余条,微博发布信息100余条。同时经核实,2018年我局未发生负面、特大、重大突发事件政务舆情。

## 十、完善公开制度机制建设情况

一是落实各项政务公开制度。在建立健全相关政务公开制度的基础上,重点做好制度的落实,细化公开范围,优化公开程序,健全工作机制。制定了《西夏区人社局政务公开工作实施方案(要点)》《银川市西夏区人社局关于调整政务公开工作领导小组的通知》。二是健全政务宣传工作制度。



形成了高效畅通的信息发布渠道,确保本部门信息发布的准确及时。建立健全信息采写、收集、报送等管理制度。三是落实信息上报、内容审核制度。要求局所属各业务单位每月定期向局办公室上报2



篇以上工作信息。凡是需要在政务公开栏和我局门户网站公开的内容，一般事项报局分管领导审核批准、重大事项报主要领导审核，经审核同意后才能公开。**四是**建立健全一系列制度。实行政务公开制、岗位责任制、一次性告知制、限时办结制，提高办事效率，讲求服务质量。在推进政务公开工作中，我们结合工作实际，紧紧围绕关键环节，突出重点，规范公开内容，规范公开程序，明确公开时间，确保按时、限时公开，稳步推进政务公开工作。

### **（十一、）推进公开工作存在的问题与不足**

**一是**重点领域政府信息公开深度不够。重点领域信息公开的范围不断扩大的同时，通过制订公开基本目录推进了公开内容的细化，但公开时效性不强、深度不够、质量不高、内容不全等问题，在各领域仍然不同程度存在。**二是**与群众切身利益、方便群众办事、群众关心关注的信息公开方式还略显单一化，与真正畅通联系群众“最后一公里”还存在差距。**三是**公开工作队伍能力建设不够。公开队伍整体的专业化、理论化水平不高，处理公开具体工作中复杂问题办法不多，一定程度上制约了政府信息公开工作的深入推进。

### **（十二、）开展 2019 年工作的初步计划安排**

**一是**着力深化重点领域信息公开。加大推进权责清单、重大项目建设、精准扶贫、就业创业、社会保险等重点领域信息公开力度，集中发布，切实提升公开质量和实效，更好地服务经济社会发展和民生改善。

**二是**大力推进公开信息化建设。积极顺应“互联网+”

发展趋势，加大以政府门户网站为核心的公开集约化平台体系建设，整合信息公开平台资源，健全信息发布更新机制，加大政务微博微信和移动客户端等新社交媒体的开发应用，提升信息搜索等智能化水平，让社会公众能更加便捷获取政府信息。

三是努力扩大政务的公众参与。积极推进通过信息公开让公众更大程度参与政府政策制定和社会治理，加强重大政务舆情回应工作，及时回应社会关切，通过政府信息公开搭建公众参与政策制定、执行和监督的桥梁，畅通问政于民、问需于民、问计于民渠道。

四是着力加强公开工作队伍建设。充实人员力量，保障必要的经费、设备等工作条件。制定业务培训计划，加强组织实施，切实提高人员队伍的综合素质和业务能力。

### (十三、)其他需要报告的事项

无





# 西夏区 2018 年政府信息公开情况统计表

## (2018 年度)

填报单位（盖章）：西夏区人力资源和社会保障局（就业局、社保局）

统计指标	单位	统计数
<b>一、主动公开情况</b>	——	
（一）主动公开政府信息数 （不同渠道和方式公开相同信息计 1 条）	条	866
其中：主动公开规范性文件数	条	1
制发规范性文件总数	件	1
（二）通过不同渠道和方式公开政府信息的情况	——	
1.政府公报公开政府信息数	条	1
2.政府网站公开政府信息数	条	366
3.政务微博公开政府信息数	条	73
4.政务微信公开政府信息数	条	110
5.其他方式公开政府信息数	条	317
<b>二、回应解读情况</b>	——	
（一）回应公众关注热点或重大舆情数 （不同方式回应同一热点或舆情计 1 次）	次	444
（二）通过不同渠道和方式回应解读的情况	——	
1.参加或举办新闻发布会总次数	次	0
其中：主要负责同志参加新闻发布会次数	次	0
2.政府网站在线访谈次数	次	0
其中：主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	0
3.政策解读稿件发布数	篇	38
4.微博微信回应事件数	次	34
5.其他方式回应事件数	次	410
<b>三、依申请公开情况</b>	——	0
（一）收到申请数	件	0

西夏区人力资源和社会保障局

1.当面申请数	件	0
2.传真申请数	件	0
3.网络申请数	件	0
4.信函申请数	件	0
(二) 申请办结数	件	0
1.按时办结数	件	0
2.延期办结数	件	0
(三) 申请答复数	件	0
1.属于已主动公开范围数	件	0
2.同意公开答复数	件	0
3.同意部分公开答复数	件	0
4.不同意公开答复数	件	0
其中：涉及国家秘密	件	0
涉及商业秘密	件	0
涉及个人隐私	件	0
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定	件	0
不是《条例》所指政府信息	件	0
法律法规规定的其他情形	件	0
5.不属于本行政机关公开数	件	0
6.申请信息不存在数	件	0
7.告知作出更改补充数	件	0
8.告知通过其他途径办理数	件	0
<b>四、行政复议数量</b>	件	0
(一) 维持具体行政行为数	件	0
(二) 被依法纠错数	件	0
(三) 其他情形数	件	0
<b>五、行政诉讼数量</b>	件	0
(一) 维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	0
(二) 被依法纠错数	件	0
(三) 其他情形数	件	0



西夏区人力资源和社会保障局

六、举报投诉数量	件	0
七、依申请公开信息收取的费用	万元	0
八、机构建设和保障经费情况	——	
（一）政府信息公开工作专门机构数	个	3
（二）设置政府信息公开查阅点数	个	0
（三）从事政府信息公开工作人员数	人	4
1.专职人员数（不包括政府公报及政府网站工作人员数）	人	1
2.兼职人员数	人	3
（四）政府信息公开专项经费（不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维护等方面的经费）	万元	0
九、政府信息公开会议和培训情况	——	
（一）召开政府信息与政务公开工作会议或专题会议数	次	0
（二）举办各类培训班数	次	0
（三）接受培训人员数	人次	11