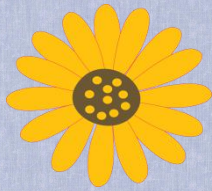


银川市西夏区拆迁安置办公室 2018 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》（以下简称《条例》《办法》）规定，《银川市西夏区 2018 年政府信息公开工作年度报告》已经银川市西夏区人民政府同意，现予发布。

本年度报告是由银川市西夏区拆迁安置办公室汇总部门政府信息公开年度工作情况编制而成，所列数据的统计期限从 2018 年 1 月 1 日起到 12 月 31 日止。全文包括总体公开工作情况概述，主动公开政府信息情况，重点领域政府信息公开工作情况，推进“互联网+政务服务”工作情况，各级人大代表建议、政协提案办理结果公开情况，开展政策解读情况，回应社会关切情况，政府信息依申请公开工作情况，公开平台载体建设情况，完善公开制度与机制建设情况，2018 年推进公开工作存在的问题与不足，开展 2019 年工作的初步计划安排，其他需要报告的事项等。本年度报告的电子版可通过银川市西夏区人民政府门户网站（www.ycxixia.gov.cn）查阅或下载。如有疑问或意见建议，请直接与西夏区拆迁安置办公室联系。（地址：西夏区丽子



银川市西夏区拆迁安置办公室

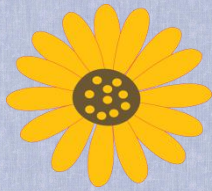
园北街 655 号西夏区综合执法大楼东楼 517 办公室；邮编：750021；联系电话：0951-2023609；电子邮箱：xxqchaiqianban@163.com）。

一、总体公开工作情况概述

2018 年，为全面做好西夏区政府信息公开工作，西夏区拆迁安置办公室按照“以公开为常态、不公开为例外”的原则，在西夏区委、政府的正确领导与工作部署下，在业务部门的指导和监督下，西夏区拆迁办认真贯彻落实《条例》《办法》规定，紧紧围绕党和政府工作重心，坚持统筹兼顾、突出重点，以公开促落实，以公开促规范，以公开促服务，有条不紊的深入推进政务公开工作，进一步增强征地拆迁工作的透明度。大力推进重点领域信息公开，加大公开力度，加强政策解读与舆论回应，积极扩大群众参与，规范公开程序内容，深入的将涉及征地拆迁方面的政策法规、补偿标准安置、征收决定及通告、政策解读、重大项目实施等政府信息按照规范流程进行及时、完整、规范、真实的向社会全面公开。积极利用政府门户网站和互联网的优势，将征地拆迁的工作多渠道、全方位的进行宣传推广，增强人民群众的知情权和监督权，自觉接受人民群众监督，把握舆论导向，提升了人民群众满意度，树立了政府的好形象。

（一）组织机构健全

强化组织领导，责任落实到人。我办 2018 年成立了政



银川市西夏区拆迁安置办公室



务公开领导小组，把政务公开工作当做一项重要的“民生工程”来抓紧落实。设立专门办公场所，指定专门人员负责此项工作，强化领导组织制度，形成了“一把手”部署，分管领导细化工作步骤，专人管理

维护的模式。

（二）工作人员到位

我办政务工作专职人员 1 名，兼职人员 1 名，分管领导与一把手共同安排指导工作。

（三）公开指南完善

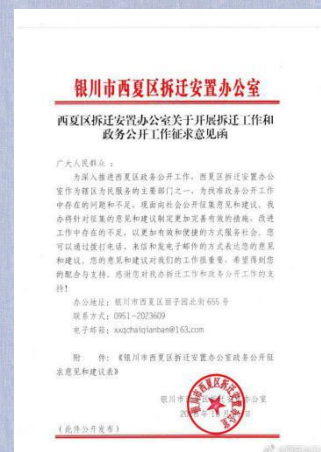
政务信息公开指南是政务公开的一项重要内容，是规范政务公开工作的有效途径。我办编制了较为规范的《政府信息公开指南》，使政务公开工作标准化、规范化，为全面开展政府信息公开工作打下了坚实基础。

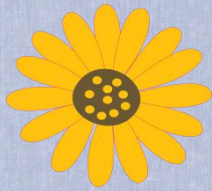
（四）编纂基本目录

我办编制了《政府信息公开目录》（以下简称《目录》），并建立了较为准确的《目录》项目与信息内容的对应关系。坚实基础

（五）加大宣传力度

我办为推进政务公开工作顺利实施，通过政务公开更好的推进拆迁工作普及辖区拆迁居民，我办通过公开栏、网络、





银川市西夏区拆迁安置办公室

报刊，专业平台、拉横幅、发放宣传手册、到基层宣传拆迁政策等途径拓宽人民群众的知悉权。我办在 2018 年项目实施中按照“两公开一一听证”程序，将政府工作意志传达至辖区内人民群众。

(六) 加强业务培训

2018 年，应政府工作安排部署，为强化政务公开专职人员的业务能力，西夏区政府两次聘请专业人员对辖区内政务公开人员展开业务培训，我



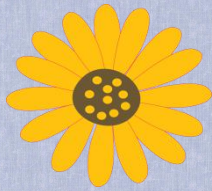
办为学习更专业的业务知识，增强业务能力，增进团体工作水平，指派了政务公开专职人员积极参与。

二、主动公开政府信息情况

梳理公开内容，规范管理政府门户网站。我办目前政务公开工作主要以政府门户网站为中心展开政务公开工作，截至目前，我办在政府门户网站上已公开拆迁工作政策性文件



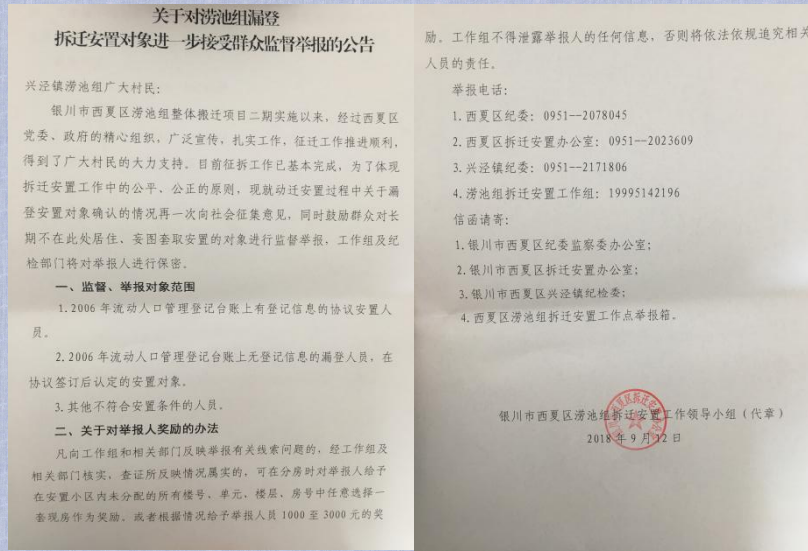
共计 13 条，“12345 一号通服务热线平台”回复人民群众投诉信件共计 74 条，回复率达到 100%；微博在线回复网友留言



银川市西夏区拆迁安置办公室

共计 30 余条，转发政府热门话题, 26 条；受理政民互动网友留言 2 条。

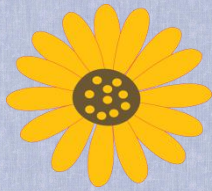
三、重点领域政府信息公开工作情况



重点项目
实施面向社会
公开告知方
面，西夏区拆
迁办 2018 年
共计 13 个项
目，征地面积
5371.31 亩，

各类建筑物 99.7 万平方米。涉及基础设施建设、民生保障、产业发展、生态建设四大类项目。重大项目重点工作主要是中关村创新创业园项目建设及兴泾镇十里铺村涝池组整体搬迁项目二期。项目规划初期已形成了完善的拆迁安置补偿方案，在市政府通过方案后，我办第一时间在项目征迁村部公告处张贴了拆迁通告及补偿方案，并设立专门办公场所，成立临时项目领导小组，安排专人对征迁政策及上级重要指示进行解读。在对涝池组进行征迁过程中，实行村民内部互相监督检举机制，公示了检举途径及联系方式。对已安置的拆迁对象在临时项目办公室公示栏上进行安置信息公开公示，自觉接受村民的认证及监督检举，让权利在阳光下运行。

四、推进互联网+政务服务工作情况



近年来，“互联网+政务公开”正在不断完善，政府网站逐渐成为信息公开的主要渠道，信息公开量逐年上涨，政务公开的载体也在不断丰富，我办目前已拥有独立的政府信息公开门户网站，并主要依托门户网站进行信息公开发布，其次，为拓宽群众知悉权与维权途径，我办充分发挥政务微博、12345 政务热线、市长信箱的优势，及时、有效、准确的在线回应群众，与群众互动，拉近了政府与群众的关系。但在实际应运中尚有很多不足，互联网+政务服务的模式一定程度上促进了政府工作的有效推进，但在实际工作中，互联网+政务服务的模式仍处于不成熟阶段，成熟运用互联网并将日常工作与互联网实现全方位的链接仍需进一步的实践总结。其次，我办目前互联网政务服务只局限于对网友投诉问题的回应与发布政府信息公开，没有投入更多的人力财力对互联网优势进行开发创新。

五、各级人大代表建议、政协提案办理结果

无

六、开展政策解读情况

目前，西夏区辖区内执行的拆迁补偿文件是银川市人民政府会议通过《银川市征收集体土地及房屋拆迁安置补偿办法》（银政发[2010]）240号）房屋征收补偿办法以及自治区通过的《自治区人民政府关于公布宁夏回族自治区征地补偿标准的通知》（宁政发[2015]）101号）土地征收补偿文件，为了使拆迁政策普及人民群众，便于人民群众更能通俗易懂



银川市西夏区拆迁安置办公室

的了解拆迁条例，我办在项目辖区指派专人到户为拆迁户以问答式的方式以及口语化的文字进行拆迁政策解读。

七、回应社会关切情况

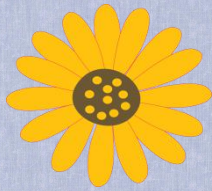
2018年，西夏区拆迁办在“12345 一号通服务热线平台”回复人民群众投诉信件共计 74 条，回复率达到 100%；微博在线回复网友留言共计 30 余条，转发政府热门话题, 26 条；受理政民互动网友留言 2 条，无推脱不理、敷衍回应的情况，客观诚恳的回应了每条投诉。

The image displays three screenshots related to public service and complaint handling:

- Top Left:** A Weibo post from '西夏动迁办' (Xixia Relocation Office) dated 2018-10-11, discussing government service platforms and user feedback.
- Top Right:** Another Weibo post from '西夏动迁办' dated 2018-12-26, responding to a user's complaint about housing issues in the Xian'an Sub-district Phase 3.
- Bottom:** A screenshot of the '12345 便民服务中心' (12345 Public Service Center) interface. It shows a list of complaint records with columns for '工单编号' (Case No.), '录入时间' (Input Time), '姓名' (Name), '电话' (Phone), '问题' (Issue), '内容' (Content), and '要求办结时间' (Request Completion Time).

工单编号	录入时间	姓名	电话	问题	内容	要求办结时间
T2018121500284	2018-12-15 09:3...	于清	13209596187	西夏区兴庆小区	市民来电反映：西...	2018-12-21 23:5...
T2018120400256	2018-12-04 09:2...	牛海佳	13469513225	西夏区兴庆小区	市民来电反映：该...	2018-12-11 09:3...
T2018111900932	2018-11-19 14:5...	冯海佳	159608510004	西夏区文海苑苑	市民来电反映：该...	2018-11-28 14:2...
T2018111600340	2018-11-16 09:4...	冯海佳	13495409584	西夏区兴庆小区	市民来电反映：该...	2018-11-23 13:3...
T2018111400532	2018-11-14 11:0...	李海佳	13995405100	西夏区文海苑苑	市民二次来电反映...	2018-12-05 12:1...
T2018111200336	2018-11-12 09:4...	郭海佳	13495406683	西夏区文海苑苑	市民来电反映：该...	2018-11-29 12:4...
T2018110801679	2018-11-08 12:0...	李海佳	13995405100	西夏区文海苑苑	市民来电反映：该...	2018-11-20 19:1...
T2018103000932	2018-10-30 15:2...	康海佳	13969502586	西夏区文海苑苑	市民来电反映：该...	2018-11-13 16:6...
T2018103000496	2018-10-30 10:0...	李海佳	13995095958	西夏区文海苑苑	市民来电反映：该...	2018-11-06 15:3...
T2018102900695	2018-10-29 13:3...	高海佳	015644885049	西夏区文海苑苑	市民来电反映：该...	2018-11-27 12:3...
T2018102901649	2018-10-29 17:4...	高海佳	17795605016	西夏区文海苑苑	市民二次来电反映...	2018-10-30 18:0...
T2018102900892	2018-10-29 14:3...	高海佳	13400973982	西夏区文海苑苑	市民来电反映：该...	2018-10-31 15:2...
T2018102800408	2018-10-28 10:4...	李海佳	17795156105	西夏区文海苑苑	市民来电反映：该...	2018-10-22 13:3...
T2018092900448	2018-09-29 11:2...	孙海佳	13623590288	西夏区文海苑苑	市民来电反映：该...	2018-10-29 23:5...
T2018090801300	2018-09-08 21:2...	王海佳	15009508706	西夏区文海苑苑	市民来电反映：该...	2018-10-11 23:5...
T2018080500764	2018-08-05 14:5...	陈海佳	13995095673	西夏区文海苑苑	市民二次来电反映...	2018-10-12 23:5...
T2018082700258	2018-08-27 09:1...	魏海佳	17395036275	西夏区文海苑苑	市民来电反映：该...	2018-09-06 09:3...
T2018082400635	2018-08-24 16:3...	郭海佳	18695411078	西夏区文海苑苑	市民来电反映：该...	2018-08-31 23:5...
T2018081600317	2018-08-16 10:0...	梁海佳	013232527369	西夏区文海苑苑	市民二次来电反映...	2018-08-29 23:0...
T2018081600256	2018-08-16 09:2...	陈海佳	13995095673	西夏区文海苑苑	市民二次来电反映...	2018-08-29 23:0...
T2018080801129	2018-08-08 17:0...	陈海佳	13995095673	西夏区文海苑苑	市民二次来电反映...	2018-08-16 17:0...

八、政府信息依申请公开工作情况

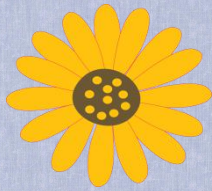


2018年，西夏区拆迁安置办公室受理依申请公开政府信息2件，全部是信函申请公开方式。申请内容为关于兴泾镇十里铺村涝池组整体拆迁项目二期涉及拆迁方案、土地征收相关政府审批手续等文件，目前，2件依申请事项已全部办结，对依申请公开的政府信息不收取任何费用，全部实行免费。

九、公开平台载体建设情况

西夏区拆迁办已拥有独立的公开平台载体进行政府信息公开发布，平台由专人管理运行，平台管理结构优化稳定，不存在随意变更平台账号的情况。目前，各个平台已实现常规化建设与管理，在今后的工作中，为促进“互联网+政务服务”模式全覆盖，我办将政府信息公开工作作为2018年重点工作进行安排部署，为完善公开制度，基本上建立了政府信息公开基本框架。现我办已形成“政府政务公开门户网站”为主，“12345 政民服务热线”“微博平台投诉”“市长信箱”“宣传栏、报刊”为辅的五大工作开展模式，基本实现政府信息公开多渠道公开、全方位的覆盖，有效的增强政府公信力执行力，保障人民群众知情权、参与权、表达权、监督权。

我办将不断规范和深化政府信息公开工作，加快公开步伐，扩大公开范围，细化公开内容，提高公开的质量和时效，进一步加强网站等公开载体建设和监督检查，切实推动政府信息公开工作上台阶。



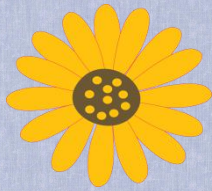
十、完善公开制度与机制建设情况

我办修订了相应的政务公开制度，公开途径、公开保密机制、登记举报机制、公开档案管理机制等，完善了回应解读制度、规范了公开途径。

十一、2018年推进公开工作存在的问题与不足

政务公开工作是一个长期性的，不断摸索总结经验的过程，无捷径可寻。同时是展现单位风采、拉近与人民群众关系的互动平台。2018年，虽然我办在政务公开上取得了成绩，但还存在一些不足之处，与公众的需求还存在差距，还需进一步加强，主要表现在**1. 内容单一**。征地拆迁是一项政策性强，敏感度高的工作，只能公开一些基础性、指导性的文件，且文件公开数量有限，没有全面的、多方位的公开文件。目前没有能力达到以量变促质变；**2. 更新不够及时**。网站政务公开部分栏目建设仍不够完善，公开的内容不尽全面，时效性有待提高，内容更新缓慢且文件不系统，条例不分明。

针对以上不足，我办将从以下几点加以整改。**1. 加强干部队伍建设**。建设一支强有力的工作队伍是做好政务公开工作的重要保障。我办将积极参加上级业务部门业务培训，不断提高业务水平，确保政务公开工作顺利开展。**2. 保持创新意识**。同时政务公开工作创新弹性大，发挥空间足，主观能动性强。好的新点子，新思想都会让人耳目一新，因此政务公开工作中要时刻保持热情，培养创新意识，自我否定自



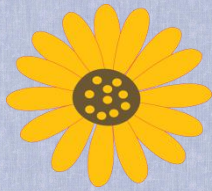
我发展，把“不满足”时刻当成进步目标。3. **保持学习热度。** 不断保持学习的热度，及时关注政务公开工作动态消息，把政务公开工作成熟化、系统化。继续完善政务公开制度。4. **不断修订完善机关作风。** 健全政务信息网上公开、政策法规及时更新、土地征收补偿安置等听证公示制度。使政务公开深入实际，立足于办实事、重实效，解决群众关心的问题。在今后的工作中，我办将继续积极贯彻落实上级有关政务公开文件精神，加大工作力度，不断丰富局网站内容，做好本部门政务公开工作。5. **着重审查工作。** 严格执行谁公开，谁审查，谁负责，以及保密审查规定，建立严密的信息发布流程，重点围绕保密审查制度建设、公开平台管理开展，杜绝泄密事件发生。

十二、开展 2019 年工作的初步计划安排

1. **积极响应上级部门工作部署。** 我办将开展一切有利于宣传政府重大工作及成就的活动，至少但不限于开展一次“政府开放日”，根据我办实际工作开展情况尽早制定活动方案，明确活动主题及时间，并及时梳理活动反馈，总结活动经验。

2. **积极参与政府政务公开工作培训学习，** 向有经验、工作突出的部门学习取经，共同进步。

3. **培养专人负责意识，认真梳理公开文件。** 我办在政府门户网站上的公开文件数量与质量始终与上级部门要求存在差距，我办已经认识到该问题的重要性，2019 年我办将该项工作作为政务公开的重中之重，逐步扩大公开内容，充实

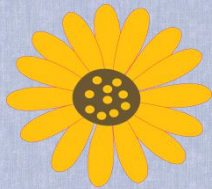


政务公开门户网站栏目，积极开展党建主题月等活动，尽量保持不间断的门户网站更新，打破门户网站长久不更新，形同虚设的状态。

4. 加强与人民群众的互动，畅通其他公开途径。除了政府门户网站，其他媒介也要一手抓，关注微博、12345、市长信箱动态，及时回应、落实、处理。态度端正，有问必答，立足于接受群众监督、建议意见，立足于解决问题，在办实事、见实效上下功夫，下基层，奔赴拆迁第一线，拆迁项目需告知拆迁居民的多渠道发布，将政府最新意志第一时间告知拆迁辖区居民，尽快形成我办较完善的政务公开互联网+体系。

十三、其他需要报告的事项

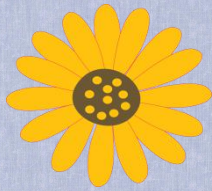
通过对 2018 年政务公开工作推进的总结，我办充分认识到在工作中的不足，我办政府信息公开干部队伍建设水平较低，网站维管人员业务能力有待提高，对政务公开工作的整体认识把握不够，常出现低级错误。上级部门怎么指示怎么做，被动的完成各项任务，由于对政务公开工作没有一个系统性的学习，工作水平只能维持在“照猫画虎”阶段，离实现自我发展创新有很大差距。为更好的开展工作，我办建议上级政府能将政务公开专干培训纳入 2019 年政务公开工作计划中，多组织一些实际有效的培训及创造机会促成各个部门共同学习、分享行之有效的方法。



西夏区拆迁安置办公室 2018 年 政府信息公开情况统计表 (2018 年度)

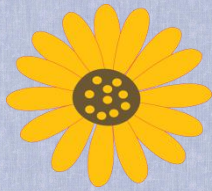
填报单位(盖章): 西夏区拆迁安置办公室

统计指标	单位	统计数
一、主动公开情况	西夏区拆迁安置办公室	
(一) 主动公开政府信息数 (不同渠道和方式公开相同信息计 1 条)	条	96
其中: 主动公开规范性文件数	条	46
制发规范性文件总数	件	50
(二) 通过不同渠道和方式公开政府信息的情况	——	
1. 政府公报公开政府信息数	条	0
2. 政府网站公开政府信息数	条	14
3. 政务微博公开政府信息数	条	30
4. 政务微信公开政府信息数	条	0
5. 其他方式公开政府信息数	条	50
二、回应解读情况	——	
(一) 回应公众关注热点或重大舆情数 (不同方式回应同一热点或舆情计 1 次)	次	26
(二) 通过不同渠道和方式回应解读的情况	——	
1. 参加或举办新闻发布会总次数	次	0
其中: 主要负责同志参加新闻发布会次数	次	0
2. 政府网站在线访谈次数	次	0
其中: 主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	0



银川市西夏区拆迁安置办公室

3.政策解读稿件发布数	篇	1
4.微博微信回应事件数	次	28
5.其他方式回应事件数	次	77
三、依申请公开情况	——	
（一）收到申请数	件	2
1.当面申请数	件	0
2.传真申请数	件	0
3.网络申请数	件	0
4.信函申请数	件	2
（二）申请办结数	件	2
1.按时办结数	件	2
2.延期办结数	件	0
（三）申请答复数	件	0
1.属于已主动公开范围数	件	0
2.同意公开答复数	件	0
3.同意部分公开答复数	件	0
4.不同意公开答复数	件	0
其中：涉及国家秘密	件	0
涉及商业秘密	件	0
涉及个人隐私	件	0
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定	件	0
不是《条例》所指政府信息	件	0
法律法规规定的其他情形	件	0
5.不属于本行政机关公开数	件	0
6.申请信息不存在数	件	0
7.告知作出更改补充数	件	0
8.告知通过其他途径办理数	件	0



银川市西夏区拆迁安置办公室

四、行政复议数量	件	0
（一）维持具体行政行为数	件	0
（二）被依法纠错数	件	0
（三）其他情形数	件	0
五、行政诉讼数量	件	0
（一）维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	0
（二）被依法纠错数	件	0
（三）其他情形数	件	0
六、举报投诉数量	件	0
七、依申请公开信息收取的费用	万元	0
八、机构建设和保障经费情况	——	
（一）政府信息公开工作专门机构数	个	1
（二）设置政府信息公开查阅点数	个	0
（三）从事政府信息公开工作人员数	人	3
1.专职人员数（不包括政府公报及政府网站工作人员数）	人	2
2.兼职人员数	人	0
（四）政府信息公开专项经费（不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维护等方面的经费）	万元	0.5
九、政府信息公开会议和培训情况	——	
（一）召开政府信息与政务公开工作会议或专题会议数	次	2
（二）举办各类培训班数	次	2
（三）接受培训人员数	人次	2